



Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires

Marché public relatif à la conception, la mise en service, l'exploitation, la commercialisation et le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité du Service Numérique Multimodal Titre Unique (SNMTU) pour les phases d'expérimentation et de passage à l'échelle du projet Titre Unique

RÉPONSES A DES QUESTIONS POSÉES PAR DES ENTREPRISES

Question n° 53 :

Vous indiquez qu'une journalisation doit être réalisée afin de tracer les accès aux données au sol, pouvez préciser ce que sont les "données au sol" ?

Pour information, la présente question se rapporte à la page 61 du CCTP_DGITM-SDMINT-02-2024 et concerne le point suivant :

04.5.01) EXIGENCES GENERALES SECURITE :

Une journalisation doit être réalisée afin de tracer les accès aux données au sol.

Réponse n° 53 :

Il s'agit d'une coquille. Le CCTP est corrigé en conséquence.

Question n° 54 :

Le "Coordinateur" n'est pas décrit au sein du CCTP. Est-ce la DGITM ou une autre entité qui assure ce rôle ?

Pourriez-vous préciser sa mission ?

Pour information, la présente question se rapporte à la page 73 du CCTP_DGITM-SDMINT-02-2024 et concerne le point suivant :

04.10 Supervision et contrôle des performances :

Ces alarmes sont notifiées par mail aux services du Coordinateur.

Réponse n° 54 :

Il s'agit d'une coquille. Le CCTP est corrigé en conséquence.

Question n° 55 :

Pourriez-vous donner la liste des marchés en interface pour :

- Tranche ferme - phase 1
- Tranche ferme - phase 2
- TO1
- TO2
- TO3
- TO4 ?

Pour information, la présente question se rapporte à la page 93 du CCTP_DGITM-SDMINT-02-2024 et concerne le point suivant :

05.1.08) VERIFICATION D'APTITUDE (VA)

Le Titulaire a en charge l'organisation de toutes les recettes nécessaires en veillant à solliciter si besoin et à ses frais les marchés en interface.

Réponse n° 55 :

En attente

Question n° 56 :

Est-ce que l'outil de gestion des anomalies qui sera mis en place par la DGITM est déjà déterminé ?

Si oui, pouvez-vous préciser lequel ?

Pouvez-vous préciser ce qui est attendu du Titulaire en terme d'administration ?

Pour information, la présente question se rapporte à la page 94 du CCTP_DGITM-SDMINT-02-2024 et concerne le point suivant :

05.1.08) VERIFICATION D'APTITUDE (VA)

L'outil de gestion de suivi des anomalies mis en place par la DGITM et administré par le Titulaire.

Réponse n° 56 :

En attente

Question n° 57:

Le CCTP indique dans le paragraphe en lien avec le prépaiement qu'il y aura une présentation de l'application au format Open Payment.

Pouvez-vous préciser les cas dans lesquels un titre prépayé est validé au format Open-Payment ?

Pour information, la présente question se rapporte à la page 32 du CCTP_DGITM-SDMINT-02-2024 et concerne le point suivant :

03.1.03.2.B Utilisation du Service de mobilité (première montée ou correspondance) avec un Titre de transport prépayé :

La présentation de son application à un équipement de validation
[...]
o Au format Open Payment dans le cadre de la tranche optionnelle 4

Réponse n° 57:

En attente

Question n° 58:

Pendant la phase d'exploitation, considérez-vous qu'il n'y a pas de frais/coûts pour accéder aux systèmes des opérateurs ? Si des coûts sont encourus, quelle entité en sera débitrice?

Réponse n° 58 :

En attente